



**SEMINARIO NAZIONALE 23 GENNAIO 2021**  
**LONTANI MA VICINI... Riflessioni sull'esperienza della**  
**Mediazione familiare online**

**DR.SSA CHIARA COSSIO**



# IL LUOGO DELLA MEDIAZIONE ONLINE COME CONTESTO

**NELLA MEDIAZIONE FAMILIARE  
ONLINE IL LUOGO IN CUI SI ESPLICA (LA  
STANZA NEL WEB) DIVENTA CONTESTO  
CHE CI INDICA COME NESSUN FATTO  
PUO' ESSERE SPIEGATO SENZA  
CONSIDERARE L'INTRECCIO DELLE  
CIRCOSTANZE ENTRO CUI TALE FATTO  
EMERGE E SI SVILUPPA.  
IL CONTESTO E' LA MATRICE DEI  
SIGNIFICATI ( G. BATESON)**



# SINTESI DELLE PAROLE RICORRENTI PRESENTI NELLE MEDIAZIONE ONLINE



## **1) Che cosa ha pensato della mediazione online?**

### **Padre**

Io sono informatico per cui per me lo strumento è familiare, mi interfaccio già per lavoro a varie piattaforme per cui mi sono trovato a mio agio . In quel momento non ero attento al fatto di fare un 'incontro online o de visu ero scosso dalla separazione dall'evento critico di per se' per cui per me fare le sedute online ha rappresentato unicamente un mezzo.

### **Madre**

Poter fare online il percorso di mediazione è stata una salvezza perché mi ha consentito di vedere uno spiraglio in un momento molto difficile e pesante. Poterne parlare con qualcuno è stato fondamentale Ci sono delle cose positive soprattutto sulla gestione della comunicazione con i bambini rispetto a noi come coppia da un lato ci ha alleggerito ma dall'altro chiuso il pc poi rimanere li' con lui è stato difficile. Forse invece avere avuto la possibilità di uscire e cambiare strada sarebbe stato importante.

## **2) Che impatto ha avuto la pandemia rispetto alla scelta di separarsi e di intraprendere la mediazione ONLINE?**

### **Padre**

Mi hanno comunicato la separazione una settimana prima del lockdown per cui è stato tragico.. La possibilità di poter uscire sarebbe stata ideale ho molto sofferto restare chiuso in casa con lei. Credo sia stato difficile per entrambi

### **Madre**

Ho chiesto io la separazione ignara che ci fosse poi stato il lockdown questo da un lato ha amplificato le difficoltà essere sempre lì ma ci ha poi obbligato a trattare dei temi e dei nodi che erano complicati e mai espressi

### **3) I bambini come hanno reagito alla comunicazione della separazione?**

#### **Padre**

Abbiamo seguito il piano, io lo chiamo piano, quello che ci siamo detti utilizzando la favola che è stato un mezzo vincente ed era alla loro portata. Già sapevano che c'era qualcosa che non andava, è stato molto triste abbiamo sofferto. Però questa tragedia che mi è successa mi ha fatto cambiare alcune mie dinamiche personali sono riuscito a costruire con i bimbi un rapporto nuovo e soprattutto il lockdown e lo smart working mi ha permesso di gestire del tempo con loro che prima era poco vado ad esempio a prenderli a scuola io ed è molto bello Filippo che è più piccolo ha 5 anni e quando lo abbiamo comunicato aveva 4 anni e mezzo lui è meno abituato a ricordare come eravamo come famiglia per cui forse soffre meno. Cecilia invece è molto legata alla mamma e chiede sempre quando arriva la mamma Ho cercato di essere paziente di farli divertire, di stare in ozio e di giocare tanto

#### **Madre**

È stato molto positivo lo strumento della favola perché ha sollevato noi nella modalità ha dato una modalità neutra la grande se lo aspettava ha reagito al racconto come già se lo sapesse ha fatto delle domande poi il piccolo invece ha voluto più volte leggere la storia e farci delle domande ma devo dire che nessuno dei due ha fatto particolari sedute. Anche se la grande quando c'è stata la separazione fisicamente è rinata. Il piccolo soffre di più anche perché ci stiamo alternando nella stessa casa.

**4 ) Come potremmo migliorare la mediazione online e cosa puo' dire a noi professionisti e alle coppie che vogliono intraprendere il percorso di mediazione online?**

**Padre**

Allora quando siamo online c'è sempre una persona che ascolta e l'altra che parla si attivano della aree del cervello diverse Online sei piu' protetto rispetto a una comunicazione faccia a faccia sicuramente. Farei un mix qualche seduta in presenza e qualche seduta online e farei in modo di utilizzare piattaforme web sicure ed efficaci per evitare le interruzioni..

**Madre**

Io confermo che in questo specifico periodo storico dove siamo chiusi e lasciati a decidere da soli il fatto di poter accedere ad un professionista mi ha aiutato a prendere il peso della cosa e poter condividere la fatica lo consiglio anche se poi un contatto personale in presenza rimane un pezzo importante che non è verbale che ti dà un senso di vicinanza

- **CIO' CHE E' OPPOSTO SI  
CONCILIA, DALLE COSE IN  
CONTRASTO NASCE L'ARMONIA  
PIU' BELLA, E TUTTO SI GENERA  
PER VIA DI CONTESA**

- **ERACLITO**



Questa foto di Autore sconosciuto è concesso in licenza da [CC BY-NC-ND](#)