



# IL TALENTO NEL TROVARE ACCORDI

(Le competenze  
negoziali nelle  
relazioni  
interpersonali)

Claudia CHIAROLANZA, Ph.d.

*Seminario 20 Novembre 2020*

**S.I.Me.F.**

Società Italiana di Mediatori Familiari  
(già Società Italiana di Mediazione  
Familiare fondata nel 1995)

*Macroregione Nord-Ovest*

***“LA MEDIAZIONE  
FAMILIARE NELLA RETE  
DEI SERVIZI PER LE  
FAMIGLIE”***



## Percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento (PCTO)

PCTO è un ponte tra la scuola e il mondo del lavoro, paradigma della didattica laboratoriale, in cui il “sapere” e il “saper fare” si incontrano per dare alle studentesse e agli studenti la possibilità di riscontrare quanto appreso in classe attraverso un'esperienza concreta, in un contesto lavorativo, reale o simulato.



Il progetto è articolato in 30 ore e affronta i seguenti argomenti:

- Presentazione del contesto di Sezione di Mediazione Familiare
- Riconoscere il contesto del conflitto
- Gli stili di conflitto

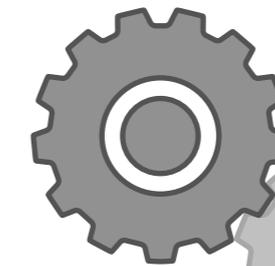
Le tattiche negoziali

- La creatività

# IL PROGETTO



SEZIONE DI  
MEDIAZIONE FAMILIARE  
5 MEMBRI



COMPETENZE  
MEDIATIVE



STUDENT\* DELLA LM IN  
PSICOLOGIA CLINICA E  
PSICOLOGIA APPLICATA  
ca. 150 MEMBRI

STUDENTI  
LM DI  
NUMERO  
CIRCA 100

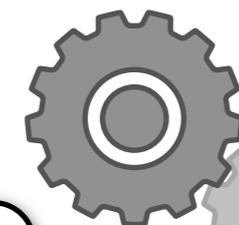


STUDENTI DEL PROGETTO  
ALTERNANZA SCUOLA-  
LAVORO

COMPETENZE  
NEGOZIALI



ALUNNI E ALUNNE DELLA  
SCUOLA PRIMARIA  
E SECONDARIA  
DI SECONDO GRADO





## PRESENTIAMOCI

### SEZIONE di MEDIAZIONE FAMILIARE

Ci occupiamo di

- ☑ facilitare il dialogo tra ex-coniugi per trovare accordi soddisfacenti
- ☑ migliorare i rapporti genitori-figli
- ☑ sviluppare forme di collaborazione tra genitori
- ☑ favorire lo sviluppo psico-affettivo dei figli



---

# PRESENTIAMOCI

## IL MEDIATORE FAMILIARE

secondo la definizione S.I.Me.F.

**Il Mediatore Familiare** è un professionista

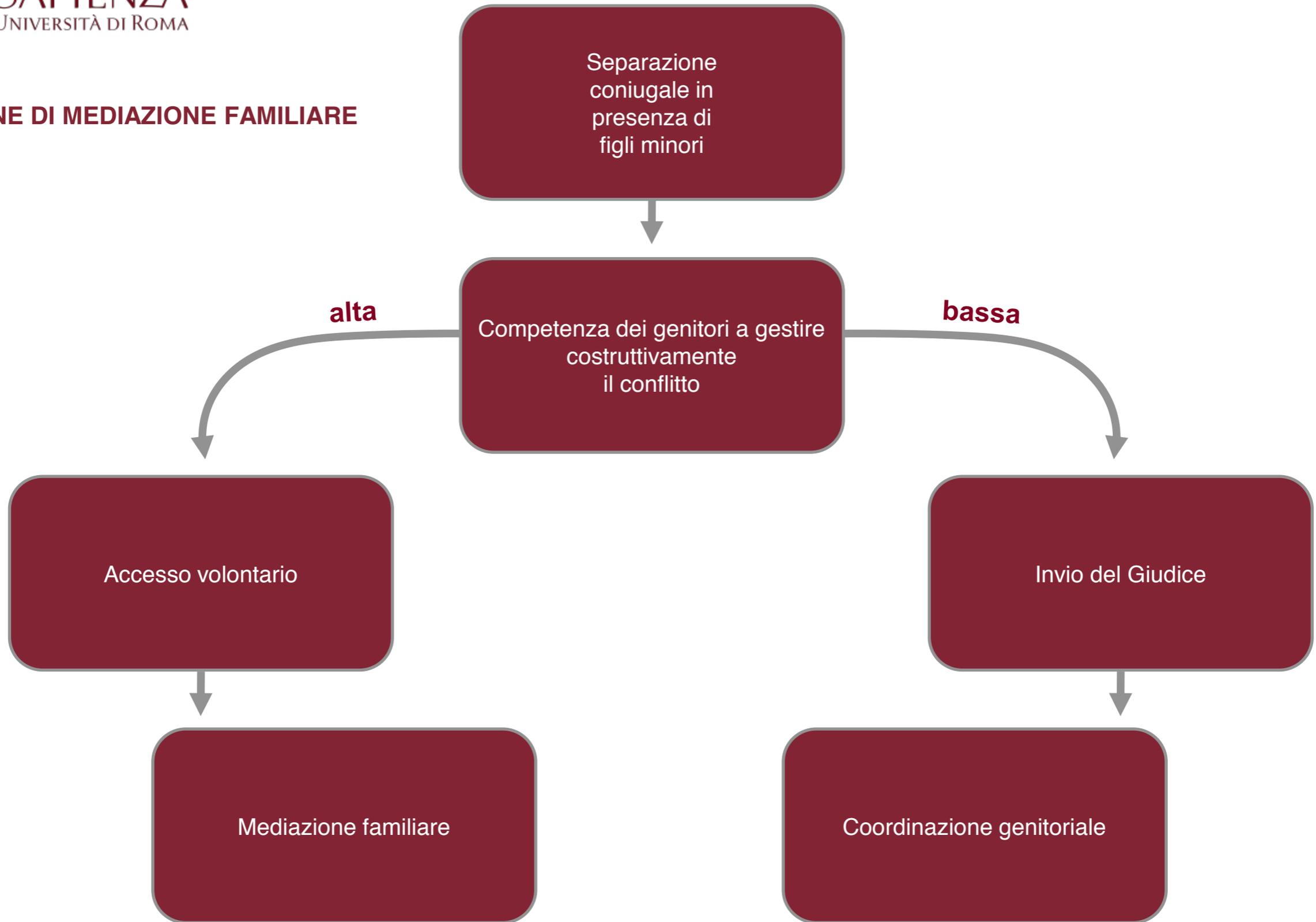
che si adopera come  
**terzo neutrale**

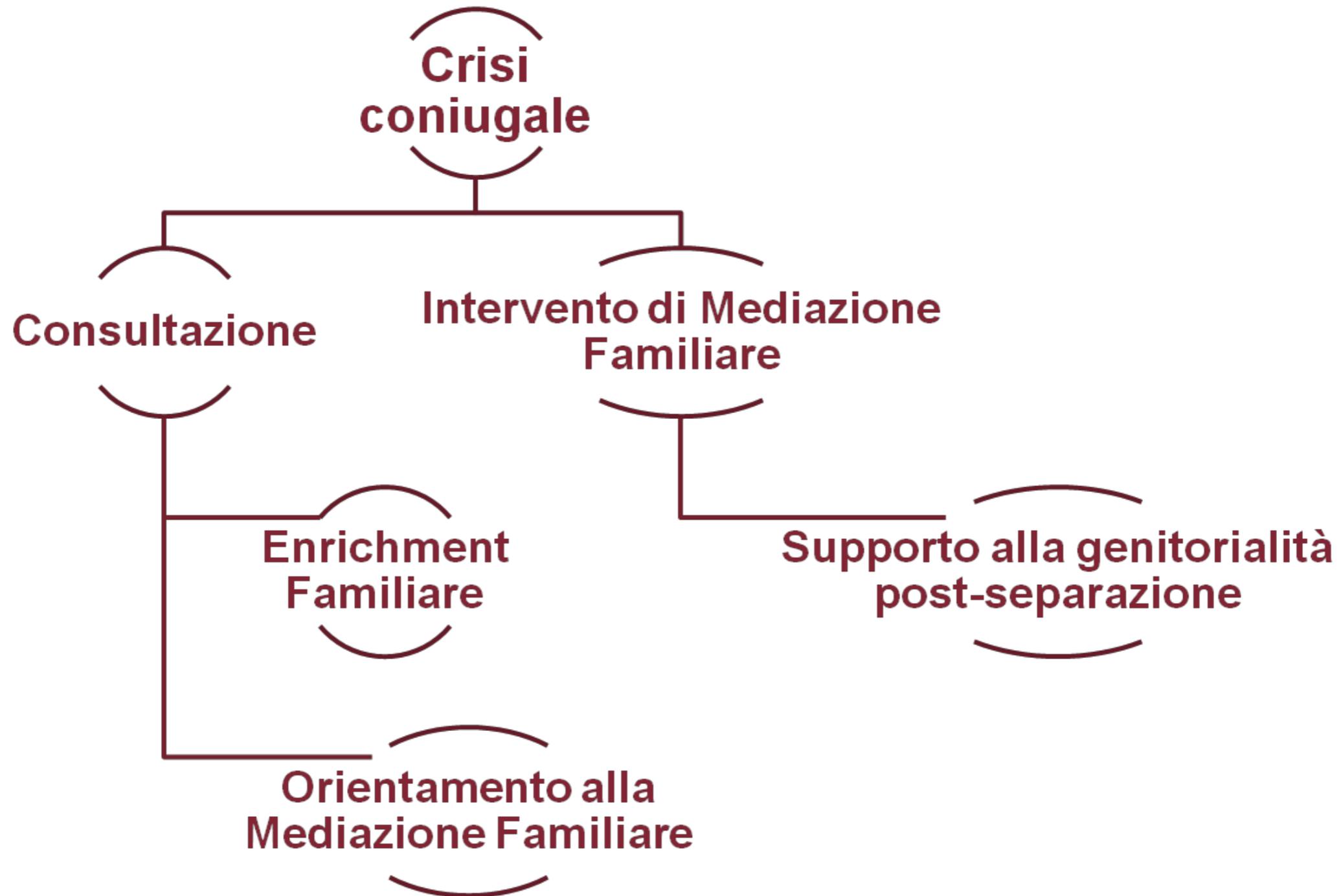
che si pone con  
**ascolto empatico** ai vissuti emotivi legati alla separazione

che presta attenzione  
ai **bisogni** e agli **interessi** definiti dai genitori,  
con particolare **attenzione** al benessere dei loro figli



SEZIONE DI MEDIAZIONE FAMILIARE







## SEZIONE DI MEDIAZIONE FAMILIARE

- **Consultazione** individuale e/o congiunta sugli aspetti genitoriali, intrapsichici, interpersonali e sociali della separazione e del divorzio con uno scopo informativo (3 incontri);
- Intervento di **Enrichment Familiare**, percorso per potenziare le risorse coniugali e genitoriali in situazioni di crisi (5 incontri);
- **Orientamento** alla Mediazione Familiare, individuale e/o congiunta (5 incontri);
- **Mediazione Familiare** con entrambi i genitori, con l'obiettivo finale di elaborare un Progetto di accordi da poter successivamente ratificare in sede legale e giudiziaria (10-12 incontri a cadenza quindicinale);
- **Sostegno** alla genitorialità nella separazione e nel divorzio per il monitoraggio del protocollo di accordi genitoriale (5-7 incontri).



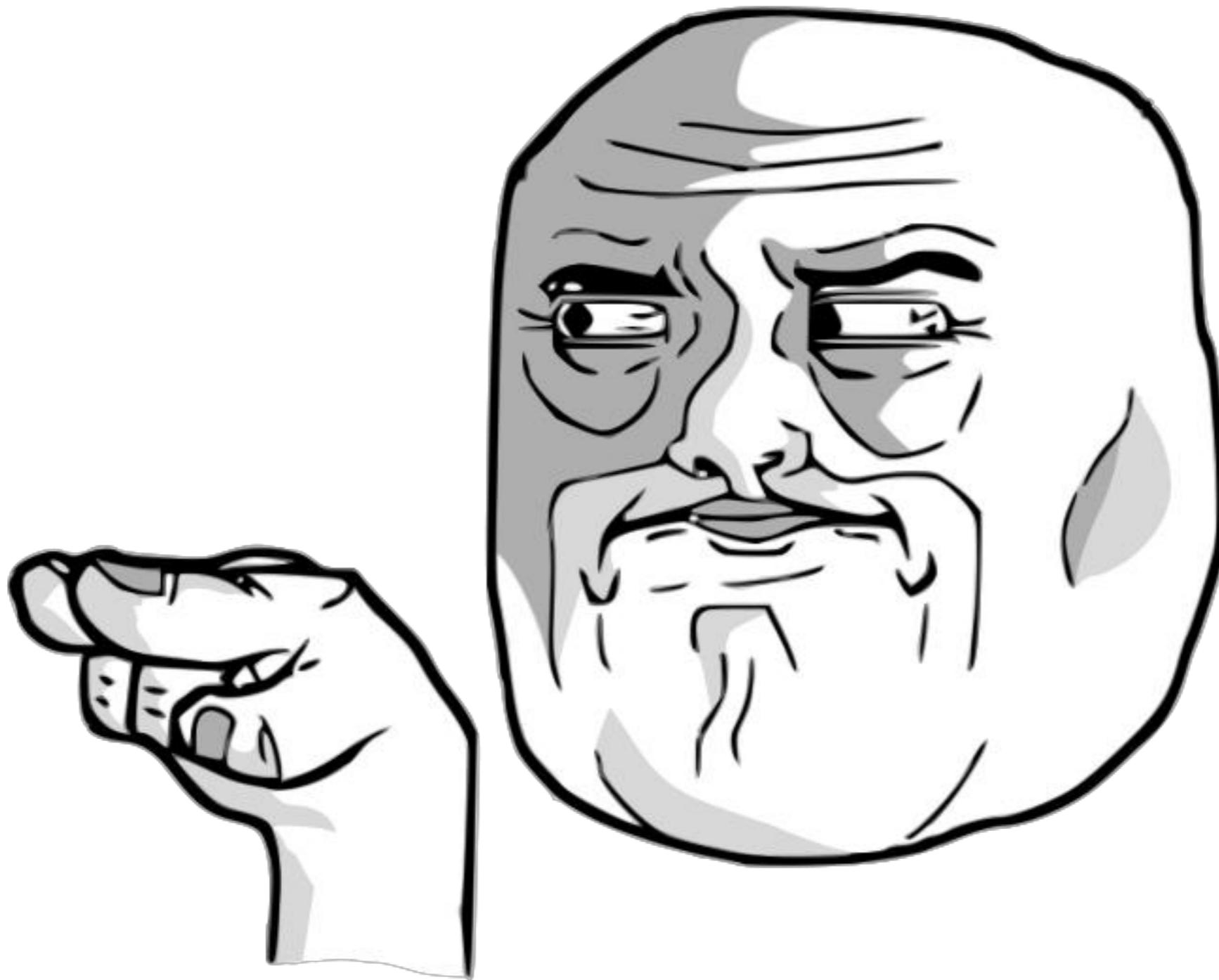
## SEZIONE DI MEDIAZIONE FAMILIARE

- Attiva dal **1990**
- Numero totale di casi affrontati dal 1990: **540**
- Si effettuano **follow up** a sei mesi dalla definizione del protocollo di accordi





# PRESENTATEVI VOI





# COS'È IL CONFLITTO PER VOI?



# COS'È IL CONFLITTO?

dal latino “**confligere**” (cum + fligere)

=

sbattere contro, lotta, contrasto

aspetto naturale e inevitabile delle relazioni

origina da bisogni e comunicazioni differenti

si dispiega nel tempo, sia per essere compreso che gestito (processo)

le relazioni si differenziano per la gestione  
del conflitto - non per la sua presenza/assenza



# COSA FAREMO QUI?

ABILITÀ NEGOZIALI

RICONOSCERE IL CONTESTO DEL CONFLITTO

RICONOSCERE GLI STILI DI CONFLITTO

ESSERE ASSERTIVI

ESSERE CREATIVI





- **Decision making:** è la capacità che consente di valutare quale sia la decisione più opportuna da prendere in diversi contesti;
- **Problem solving:** è la capacità che consente di risolvere i problemi di qualsiasi natura;
- **Pensiero critico e creativo:** sono le capacità che consentono di elaborare autonomamente le informazioni e di interpretarle in modo originale, prefigurando alternative molteplici;
- **Comunicazione interpersonale:** consiste nel sapersi esprimere, sia attraverso il registro verbale sia non verbale, in modo appropriato al contesto e all'interlocutore, al fine di stabilire e mantenere relazioni;
- **Empatia:** è la capacità di ascoltare gli altri, senza pregiudizi, cercando di comprendere e immedesimarsi nel loro punto di vista;



•**Gestione dello stress e delle emozioni:** si riferiscono alle capacità di autoregolazione dei propri comportamenti; in particolare l'essere in grado di resistere e affrontare le situazioni che generano stress e di controllare le proprie reazioni, specie quelle istintive;

•**Consapevolezza di sé:** si riferisce alla conoscenza di se stessi che guida la scelta dei contesti più rispondenti rispetto alle proprie attitudini e abilità. In tale direzione verranno illustrati anche i principali processi di maturazione del cervello adolescenziale alla luce della funzione che essi hanno nella capacità di gestire e riconoscere le proprie e le altrui emozioni negli adolescenti. Più specificatamente, verrà proposto il costrutto di mentalizzazione, definita come la capacità di percepire se stessi e gli altri in termini di stati mentali (desideri, emozioni, credenze e bisogni) e di interpretare il comportamento proprio e altrui come conseguenza di questi ultimi (Fonagy & Target, 2001). Di conseguenza, la mentalizzazione risulta strettamente connessa alla capacità che ognuno di noi ha di regolare le proprie emozioni e di entrare in relazione con gli altri.



*The*  
E N D

DIPARTIMENTO  
DI PSICOLOGIA  
DINAMICA E CLINICA