

SEMINARIO S.I.Me.F. Macroregione NordOvest

# **La Mediazione Familiare nella rete dei servizi per le famiglie separate**

**20 novembre 2020**

L'esperienza nel territorio del Consorzio Monviso Solidale

a cura di

Filomena Marangi – Mediatrice Familiare Socia Professionista S.I.Me.F. -  
Condutrice di Gruppi di parola –Collaboratrice Consorzio Monviso Solidale

# Il contesto istituzionale

**AREA PROGETTI**  
Si occupa di formazione, inserimenti lavorativi e adesione a Progetti Europei

**AREA STRUTTURE RESIDENZIALI E DIURNE**

Fossano

Savigliano

Saluzzo

**AREE TERRITORIALI**  
Servizi sul territorio alla persona

**CONSORZIO MONVISO SOLIDALE**

**AREA AMMINISTRATIVA**  
Si occupa di aspetti esecutivi della gestione dell'Ente

Ente con personalità giuridica e natura pubblica nato il 1° gennaio 1997 per la gestione dei servizi socio assistenziali in 56 comuni del fossanese, saviglianese e saluzzese, con circa 1.700 km quadrati e una popolazione di circa 170.000 abitanti (oltre il 30% della provincia di Cuneo), tra le "terre di mezzo" della pianura pedemontana, che comprende 3 città maggiori (20.000 ab) Fossano, Savigliano e Saluzzo, e le vallate alpine del Varaita, valle Po, Bronda e Infernotto

Dal 2008 le Linee Guida approvate dall'Assemblea dei Comuni prevedono la possibilità di avviare servizi innovativi rivolti a Famiglie - Bambini - Adolescenti: Centri Famiglie, Ludoteche, Centri Aggregativi Educativa di Strada sono i servizi affidati alla programmazione e gestione e coordinamento dell'**AREA FAMIGLIE E MINORI**

## 3 CENTRI PER LE FAMIGLIE

Servizi rivolti alle famiglie del territorio con l'obiettivo di promuovere e realizzare azioni e progetti a sostegno della funzione genitoriale

FOSSANO

SAVIGLIANO

SALUZZO

Consulenza educativa, Mediazione Familiare, Gruppi di parola per figli di genitori separati, Gruppi per genitori separati, Gruppi di narrazione Pedagogia dei genitori, Laboratori per genitori e figli, Ludoteche per bambini e genitori, Gruppi sostegno genitorialità fragile, Sviluppo dell'Associazionismo familiare, cura dei legami e reti sociali, attività espressive, feste compleanno, partecipazione a eventi del territorio, attività laboratoriali per genitori e figli.

# Famiglie-Scuole-Servizi di Mediazione familiare in rete per un sistema a sostegno dei legami familiari

**Obiettivi :** costruzione di un sistema a «circuiti virtuosi» rivolto alla cura dei legami familiari a seguito di separazione ,capace di creare alleanze educative tra le Istituzioni e delle Istituzioni con le famiglie . Promuovere cultura sui temi della «cura dei legami» e buone prassi nei Servizi per le famiglie separate

## Azione 1

Formazione e sensibilizzazione degli insegnanti sui temi oggetto del progetto con un approccio nuovo

### OBIETTIVI E FINALITA' DELL'INIZIATIVA

- ▶ Partire dai bisogni segnalati dalla Scuola per offrire agli insegnanti nuove chiavi di lettura sul tema del conflitto separativo
- ▶ Superare giudizi e stereotipi e promuovere buoni invii
- ▶ Sostenere il sistema Scuola e costruire buone alleanze educative tra insegnanti e genitori separati

## Azione 2

Realizzare Gdp per figli di genitori separati e in parallelo gruppi di accompagnamento per i genitori

## Azione 3

Costruzione alleanze educative e promozione di una cultura nuova ,costituzione di gruppi di lavoro integrati tra Scuola, Famiglie e Servizi di Mediazione familiare

### GLI OPERATORI CHE HANNO LAVORATO AL PROGETTO

*Dott.ssa Luisa GHIGO* Responsabile di Area Minori e Famiglie Consorzio Monviso Solidale – Referente Istituzionale dell'iniziativa:

*Dott.ssa Filomena MARANGI* – Mediatrice familiare SIMeF Conduttrice Gruppi di Parola, Formatrice , Collaboratrice del Consorzio Monviso Solidale

*E.Pi Bianca FERRERO, Donatella OLOCCO, Luisa TESTA e Loredana ZOPPEGNO* Conduttrici di gruppi di parola , Operatrici dei Centri Famiglie consortili .

# Adesione delle Scuole all'iniziativa

PRESENZE AI CORSI	INFANZIA	PRIMARIA	SECONDARIA DI 1° GRADO		FOLLOW UP
ISTITUTO COMPRENSIVO PAPA GIOVANNI XXIII° Savigliano	11	8	5	24	12
ISTITUTO COMPRENSIVO SANTORRE SANTAROSA Savigliano	11	17	3	31	16
ISTITUTO COMPRENSIVO CAVALLERMAGGIORE CARAMAGNA	0	5	5	10	10
ISTITUTO COMPRENSIVO Fossano B - FOSSANO	10	18	21	49	24
<b>TOTALE</b>	<b>32</b>	<b>48</b>	<b>34</b>	<b>114</b>	<b>62</b>
DOPOSCUOLA OASI GIOVANI - SAVIGLIANO			21	21	
				<b>135</b>	

## Tra etica e politica...l'innovazione delle pratiche professionali per realizzare un sistema «virtuoso» di rete istituzioni-famiglie

### La cornice politica –istituzionale per la promozione di una cultura della Mediazione familiare

- ▶ La legge 54/2006 e l'affido condiviso
- ▶ Le politiche della Regione Piemonte nella promozione di una cultura di cura dei legami e di sostegno alla genitorialità
- ▶ Il ruolo della Garante nazionale e regionale per l'infanzia e l'adolescenza
- ▶ I Servizi per la Mediazione familiare e il sostegno alla genitorialità ...non solo erogatori di prestazioni

### La cornice etica – organizzativa per sviluppare le buone prassi

- ▶ Dai Servizi di Mediazione familiare a un sistema di rete famiglie-istituzioni per le famiglie separate
- ▶ Prevenire il danno da conflittualità genitoriale e restituire ai genitori competenza e responsabilità nella cura e tutela dei diritti dei figli
- ▶ Le alleanze tra Istituzioni per promuovere una cultura del mantenimento dei legami familiari e di sostegno alla genitorialità nel fronteggiare gli eventi critici del ciclo di vita della famiglia

# Costruire le alleanze educative Scuola-Famiglie-Servizi : marzo 2018 dicembre 2019

## La formazione agli insegnanti

- L'approccio teorico, le scelte metodologiche , gli strumenti scelti
- La rilevazione dei bisogni della Scuola e degli Insegnanti
- Il sapere degli insegnanti intorno alla separazione : dalle convinzioni, giudizi, stereotipi ,verso una nuova cultura per cura dei legami familiari
- La presentazione delle pratiche professionali nel lavoro con le famiglie separate (Mediazione familiare , GdP, gruppi accompagnamento genitori )
- I moduli formativi e il follow up a distanza di sei mesi
- La costruzione di una cultura diffusa e le alleanze educative



# Il percorso formativo con gli Insegnanti

- ▶ Le difficoltà segnalate
  - ▶ Il disorientamento vissuto dagli alunni sulla nuova organizzazione familiare e sui loro punti di riferimento ; dover gestire la mancanza di chiarezza vissuta dai figli su quanto sta avvenendo nelle loro famiglie; accogliere e osservare la sofferenza dei figli e non sapere sempre cosa dire cosa fare ; come affrontare il silenzio e l'isolamento di alcuni o l'eccesso di rabbia e violenza; come aiutare gli alunni verso un sano esame di realtà
  - ▶ Dover gestire i conflitti dei genitori anche in presenza dell'insegnante o evitare le richieste di alleanza più o meno esplicita di un genitore; dover gestire la mancanza di informazioni chiare da parte dei genitori ; come restituire ai genitori le osservazioni fatte rispetto ai loro figli ; gestire i colloqui difficili con entrambe i genitori ; gestire l'atteggiamento di genitori poco attenti alla sofferenza dei figli.
  - ▶ Gestire alcune situazioni che si creano nel gruppo classe ; parlare di famiglie e legami familiari con la classe ; gestire i momenti didattici dedicati ai lavori fatti per i genitori
- ▶ Le proposte emerse
  - ▶ Adottare una carta etica della Scuola da presentare alle famiglie che diventi una dichiarazione/ regolamento della Scuola e orienti gli insegnanti permettendo di far circolare una nuova cultura dei legami familiari. Lavorare con gruppi di genitori e insegnanti in un percorso formativo congiunto. Organizzare gruppi di parola per genitori ; predisporre tecniche e metodi per fare buoni invii verso la mediazione familiare e i gruppi di parola. Organizzare incontri informativi e formativi per i genitori. Intervenire in modo chiaro quando i genitori esprimono il loro conflitto in presenza dei figli .Presentare la carta dei diritti AGIA
  - ▶ Programmare e dare consulenza agli insegnanti per attività didattiche da realizzare con i gruppi classe sui temi della cura dei legami familiari, sugli eventi critici del ciclo di vita delle famiglie, su conflitti e resilienza, sulle tante forme di famiglia ; programmare attività specifiche per i bambini della Scuola Infanzia in fascia età 4 anni e mezzo –sei anni e attività più specifiche rivolte ai genitori con figli in età 3-6 anni



## Continuità e prospettive di sviluppo dell'attività

- Primi risultati dell'iniziativa : il follow up con i Dirigenti Scolastici ,valutazioni del percorso formativo e follow up con gli Insegnanti
- Le proposte per continuare a lavorare insieme
- Le iniziative per i genitori
- Analisi e Riflessioni conclusive



## Il questionario di valutazione e gradimento dell'iniziativa

### Le domande poste :

Q 1 In relazione alle tue aspettative sei soddisfatto del percorso formativo ?

1 2 3 4 5 perché?

Q 2 Quale aspetto è stato per te innovativo o di maggior interesse ?

Q 3 Ritieni di poter orientare i genitori verso l'iscrizione al GdP e alla MF?

Q 4 Se hai risposto no quali ostacoli potresti incontrare ?

Q 5 Una parola per definire l'esperienza formativa

Insegnanti e operatori che hanno partecipato alla formazione : complessivamente 135 persone di cui 114 insegnanti e 21 operatori di doposcuola

**Q.1 :su 135 partecipanti 123 hanno compilato il questionario di valutazione e gradimento :il 96% ha dato giudizio positivo e molto positivo (punteggio 4 e 5 ) il 4% un giudizio discreto (punteggio 3 )**

**Q.1: perché si sono creati spazi di confronto e ascolto delle difficoltà che incontrano gli insegnanti, sono stati offerti strumenti per affrontare il tema, abbiamo avuto una occasione per riflettere su un modo diverso di intendere la separazione e la cura dei legami ,sono state date informazioni utili sulla presenza i servizi pubblici attivi sul territorio**

**Q.2 : la possibilità di guardare al tema della separazione con occhi diversi e maggiore scrupolosità e sensibilità, renderci conto di poter essere buoni inviati per far conoscere queste prestazioni ,riflettere sui nostri pregiudizi e condividere le esperienze con il gruppo dei colleghi ,la chiarezza e l'onestà con cui vengono trattati i temi con i bambini/ragazzi partecipanti ai GdP,i suggerimenti ricevuti su come affrontare alcune situazioni critiche con i genitori**

**Q.3 /4 : su 123 insegnanti che hanno compilato il questionario 117 insegnanti hanno risposto positivamente, 6 insegnanti hanno espresso alcuni dubbi :...potrei trovare difficoltà con i genitori infastiditi dal mio «interesse» per questioni private ,vorrei valutare con attenzione i tempi e le modalità di comunicazione con i genitori ,temo di tradire la fiducia del bambino/ragazzo che mi ha raccontato di sé, temo che i genitori non accettino di confrontarsi con me ,potrei fare l'invio solo se i genitori mi chiedono aiuto ...**

**Q.5 : interessante, coinvolgente, intensa, costruttiva, arricchente, illuminante, luce di speranza ,eccellente esperienza formativa, chiarificatrice, concreta , ha modificato il mio modo di agire e di pensare ,a tratti forte, calda e curativa, utile bagaglio formativo come genitore e come insegnante.**

# Alcuni esiti del progetto e le prospettive di sviluppo del sistema di rete



**La Mediazione Familiare**

**I Gruppi di parola per figli di genitori separati**

**I Gruppi di accompagnamento per i genitori separati**

**Attività laboratoriali per genitori e insegnanti**

**Sviluppo di attività promozionali intorno alla cultura della Mediazione familiare**

# La domanda delle famiglie separate (marzo 2018 – dicembre 2019 )

## ► **Mediazione Familiare**

non c'è stato aumento significativo di richieste di Mediazione Familiare da parte di coppie inviate dagli insegnanti ( 10 % di nuove richieste di mediazione familiare su informazione-invio da parte delle Scuole)

## **Gruppi di Parola per figli di genitori separati**

20% in più di richieste di informazione sui Gruppi di parola per figli di genitori separati

Realizzazione di 4 nuovi Gruppi di parola nel periodo di riferimento - 20 bambini in età 6 - 12 anni

## ► **Gruppi di accompagnamento per genitori separati**

4 gruppi di genitori separati nel periodo di riferimento - 22 genitori coinvolti nei gruppi per genitori separati

## **Azione 2 : I gruppi di accompagnamento per i genitori separati rivolti ai genitori che hanno iscritto i propri figli ai GdP**

### **Perché avete iscritto i vostri figli al GdP ?**

Per le difficoltà che incontro nella gestione dei figli adolescenti, per la mancanza di dialogo con mio figlio, perché possa dire liberamente quello che sente , su consiglio dell'ASL ,degli Educatori, degli insegnanti, perché questo può essere un aiuto sia per me come genitore che per mio figlio, sono un po' scettico sul gruppo perché sono stato inviato dai Servizi Sociali, non volevo venire

### **Quali temi vorreste affrontare e su quali aspetti siete più in difficoltà?**

Il rifiuto del figlio verso un genitore ,il conflitto di lealtà, l'assenza o irresponsabilità dell'altro genitore, come gestire l'affido condiviso, come spiegare e gestire con i figli le nuove famiglie ,come ascoltare e stare nella relazione con i figli

### **I temi affrontati con i genitori nel corso degli incontri**

L'affido condiviso previsto dalla legge 54/06,la famiglia « normale» e i genitori perfetti ,le famiglie ricomposte ,come aiutare i propri figli a esprimere le proprie emozioni e sentimenti ,gestire il conflitto con i figli, la comunicazione efficace e l'alleanza educativa con l'altro genitore , la cura dei legami che restano .

## Azione 3 Verso il sistema di rete : le iniziative con insegnanti e genitori

- ▶ **Proposte dei genitori e iniziative per sviluppare un sistema di rete**
- ▶ Prevedere incontri di follow up per i genitori che hanno partecipato ai gruppi
- ▶ Coinvolgimento dei genitori interessati nei gruppi di lavoro con gli insegnanti , adozione della carta dei diritti dei figli di genitori separati, organizzare incontri aperti sulle tematiche relative alla separazione, diventare testimoni di una cultura diversa della separazione, realizzare una newsletter per le famiglie che hanno avuto accesso a questi servizi,
- ▶ Organizzazione di iniziative per i nonni che hanno figli separati
- ▶ Attività laboratoriali per genitori e insegnanti Scuola media Genola «le crisi del ciclo di vita familiare e lo sviluppo della resilienza»
- ▶ Attività laboratoriali con Insegnanti Scuola Infanzia Savigliano e genitori -1° gruppo adozione della carta AGIA e inserimento nel POF della Scuola e iniziative promozionali sul tema della separazione 2° gruppo organizzazione di una attività laboratoriale a livello sperimentale rivolte in parallelo ai bambini in fascia 4-5 anni e ai genitori sui temi delle diverse forme di famiglia .

# Riflessioni sull'esperienza con i gruppi genitori

La partecipazione a questo percorso ha permesso ai genitori di sintonizzarsi sulle fatiche dei figli impegnati nei Gdp

Si è rivelata una metodologia efficace per permettere ai genitori di esternare le difficoltà diventando spazio di apprendimento sull'importanza delle emozioni proprie e dei figli

Occasione per fare un esame di realtà su alcune ambivalenze vissute dagli adulti e sulle proprie responsabilità genitoriali

Uno spazio per approfondire alcuni stereotipi e convinzioni ( la famiglia ideale, il genitore perfetto ,il conflitto di lealtà, i giudizi della famiglia allargata

Per alcuni genitori che avevano ricevuto un invio forte da parte dei Servizi Sociali l'occasione per confrontarsi in uno spazio libero da valutazioni e pregiudizi

L'avvio di un sistema «virtuoso» di alleanza tra Scuola, famiglie e Servizi per le famiglie

La proposta rivolta a genitori e insegnanti di diventare testimoni di una cultura nuova sulla cura dei legami dopo la separazione





## Il gruppo di lavoro

**Filomena Marangi:** Ideatrice e conduttrice delle attività formative , Mediatrice Familiare S.I.Me.F. , Conduttrice di gruppi di parola per genitori e figli , Formatrice , Conduttrice di laboratori di teatro sociale , Collaboratrice esterna del Consorzio Monviso Solidale : [filenamarang@gmail.com](mailto:filenamarang@gmail.com)

**Luisa Ghigo :** Responsabile Area Famiglie e Minori e Referente istituzionale dell'iniziativa: [luisa.ghigo@monviso.it](mailto:luisa.ghigo@monviso.it)

**Bianca Ferrero, Donatella Olocco, Luisa Testa, Loredana Zoppegno :** Educatrici professionali e operatrici dei Centri per le famiglie , Conduttrici dei gruppi per figli di genitori separati Consorzio Monviso Solidale ,Co-conduttrici gruppi formazione insegnanti .