



MEDIAZIONE, SERVIZI CONSULTORIALI
E ALTA CONFLITTUALITÀ. LA
QUOTIDIANITÀ DELLA MF NELLA RETE
DEI SERVIZI.

Un affondo «fuori dalla stanza »

**DOMANDA: COSA «RAPPRESENTA»
IL FUORI DALLA STANZA PER UN
MEDIATORE FAMILIARE?**

RICHIESTE

INFORMAZIONI

DOMANDE

DISORIENTAMENTO

CAOS

ASPETTATIVE

INTERFERENZE. PRESSIONI

TEMPISTISTICHE

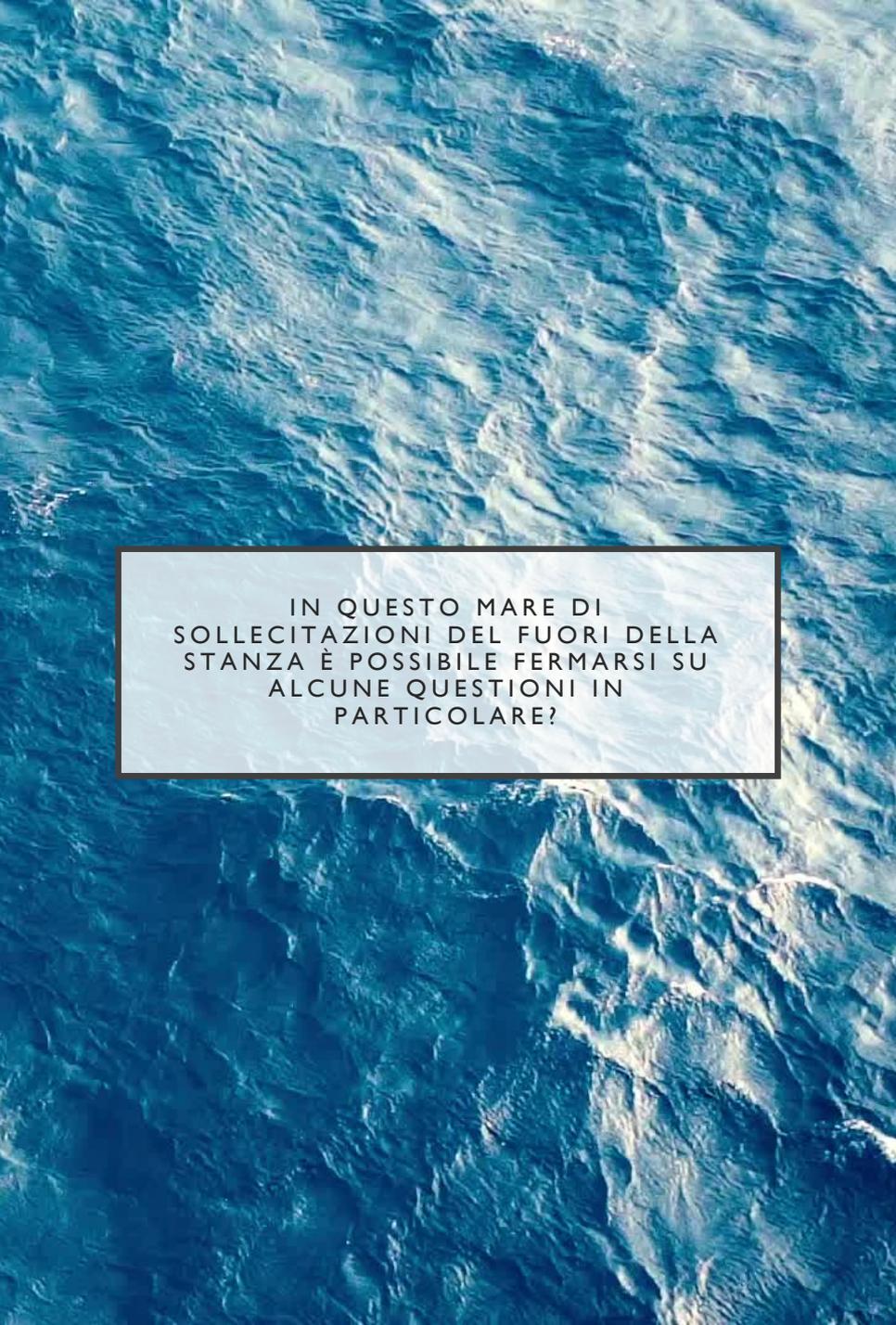
VINCOLI *INTRUSIONI* EMOZIONI

RISORSE MOTIVAZIONE

DISPONIBILITA' DESIDERIO CAMBIAMENTO **SPERANZA**

I SENTIMENTI **RABBIA** RISENTIMENTO **SOLITUDINE**

INCOMPRESIONE DOLORE. *IMPOTENZA* DELUSIONE
FALLIMENTO



IN QUESTO MARE DI
SOLLECITAZIONI DEL FUORI DELLA
STANZA È POSSIBILE FERMARSI SU
ALCUNE QUESTIONI IN
PARTICOLARE?

- L'incontro con la complessità
- l'incontro con l'alta conflittualità
- L'incontro con gli invianti

.....e i genitori ?

CHE LETTURA POSSIAMO DARE OGGI DELLA STRATIFICAZIONE DELLA COMPLESSITÀ?

- **Nella realtà dei servizi** in modo specifico nel servizio consultoriale risorse e vincoli istituzionali
- **Nell'incontro con le famiglie**, come portatrice di bisogni complessi non solo legati all'evento separativo
- **nell'iter giudiziario** in corso, a volte da molti anni, con diverse sentenze e decisioni



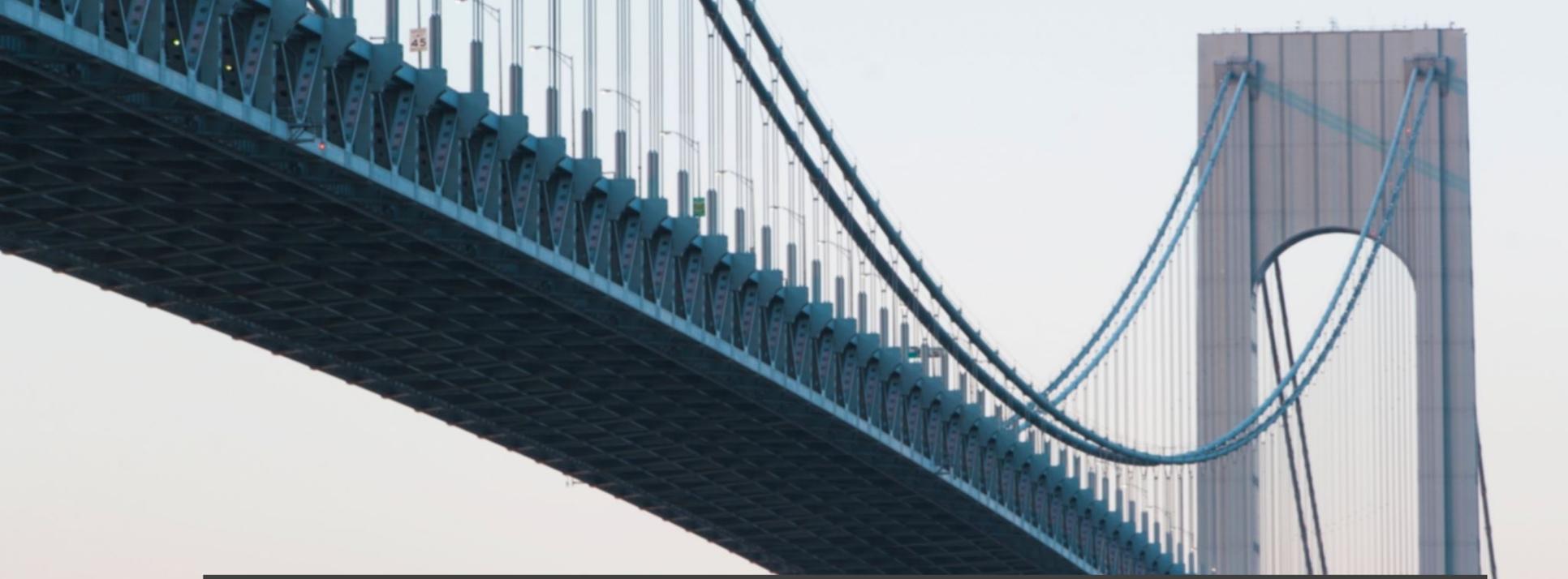


QUALE TRA QUESTE
COMPLESSITÀ PESA DI PIÙ NEL
LAVORO DEL MEDIATORE ?

- COME DEFINIRESTI
QUESTO INCONTRO
CON LA COMPLESSITÀ ?



CHE VALORE HA IL LEGAME TRA
COMPLESSITÀ E ALTA
CONFLITTUALITÀ? (DOTT.SSA IORIO)



L' ALTA CONFLITTUALITA': UN
PONTE TRA IL FUORI E DENTRO LA
STANZA

**QUALE PUÒ ESSERE LO SPIRITO
DEL MEDIATORE DI FRONTE
ALLE INFORMAZIONI LEGATE
ALL'ALTA CONFLITTUALITÀ ?**

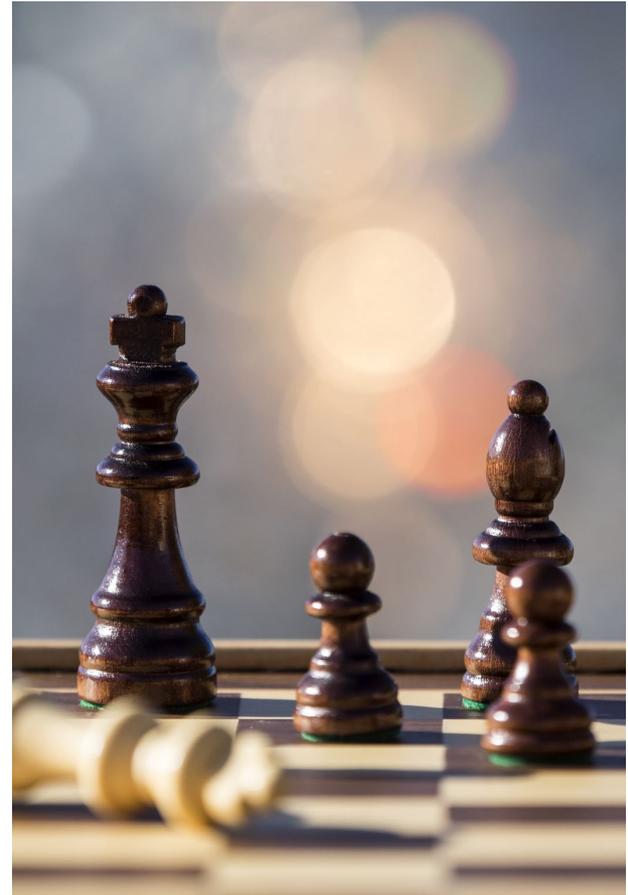
Attento

Strategico

Paziente

«strabico»

Cauto



QUANTI INTERROGATIVI SI PONGONO PER IL MEDIATORE OGGI NUOVAMENTE?



- Quanto è importante oggi avviare un nuovo dialogo con tutti gli inviati per costruire nuovi sguardi comuni ?
- Quanto in assenza di pregiudizio per un mediatore è importante provare a “sporcarsi le mani” con conflitti complessi ?
- Quanto i genitori devono rimanere il riferimento prioritario nella valutazione del percorso nonostante tutte le informazioni “avverse” che li accompagnano?



E GLI INVIANI, CHI SONO? (DOTT.SSA ELISABETTA FRIGERIO)

I principali invianti :

I Servizi territoriali Neuropsichiatria Infantile-

Servizi di età evolutiva

Istituti scolastici Pediatri
Medici di famiglia

Servizio sociale del comune

Consultori familiare Avvocati
Psicologi

Mediatori familiari

Servizio Tutela minori

Tribunale Ordinario Tribunale Minori



CON QUALI MODALITA' E
ASPETTATIVE ?



GRAZIE DELL'ASCOLTO